

## 保護者等向け 令和7年度 放課後等デイサービス評価 集計結果

区分		チェック項目	は い	ど ち え ら と も	い い え	わ か ら な い	無 回 答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			2	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		4		・送迎に行かない為、分からぬ。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23					・モニタリングで丁寧に聞き取りをしていただいているので、支援内容も本人に合っていることで親子共に安心しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			1		
	6	地域との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4		9		・マルシェや秋まつりでいろんな方と関われますね。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	20	2			1	・連絡帳で細かく伝えて下さってとても感謝しています。またアドバイスなども書いてくださって嬉しく思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		1	1	・モニタリングをして下さいました。とてもいい話が聞けてよかったです！
	10	保護者同士の交流の機会や連携ができるよう支援しているか	18	4		1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			7	2	・自分はその場面がないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		1	1	
	13	定期的に会報やおたよりで、活動概要や行事予定、保護者アンケートの結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23					・毎月おたよりをいただいてそこに写ってるのを見て安心したり活動内容を知り安心しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22			1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難その他、必要な訓練が行われているか	20			2	1	・避難も訓練のおかげでスムーズになってきました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22		1			・とても楽しみにしています。親もとても安心して通わせています。
	18	事業所の支援に満足しているか	22				1	・いつもありがとうございます。